

Sicurezza informatica uso accettabile e consapevole della rete

Le politiche e gli strumenti per le scuole

Febbraio 2016

PUA: Politica Uso Accettabile e sicuro delle risorse di rete



I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

Ogni utilizzo di **risorse** comporta
l'assunzione di **rischi**

Il rischio è la **probabilità** che si verifichino
eventi che producano **danni** a persone o
cose per effetto di una **fonte** (pericolo)

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

La gestione dei rischi (risk management)

- ❑ i rischi vanno **individuati e gestiti**
- ❑ possibilmente **evitati**
- ❑ o **trasferiti a** terze parti (**assicurazione**)
- ❑ quanto meno, vanno **ridotti i loro effetti negativi**

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

Gli ambiti **critici**, potenziali fonti di **rischi**:

- ❑ i contenuti diffusi attraverso internet **inadatti** ai minori o addirittura **illegali** (pornografia, violenza, razzismo, pedopornografia, cyber bullismo, etc)
- ❑ l'uso **inconsapevole** oppure **scorretto** delle ICT
- ❑ la tutela della **privacy** (protezione dei dati personali)
- ❑ la “**pirateria**” del software e la violazione dei **diritti d'autore**

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

In caso di evento **dannoso** si ha **responsabilità** dell'amministrazione scolastica e del personale (soprattutto dirigenti e docenti)

il medesimo **evento** può dare origine a **più forme di responsabilità**, che si sovrappongono:

- penale
- da illecito amministrativo
- civile
- amministrativa e contabile
- disciplinare

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

La percezione del rischio e la consapevolezza

- ❑ analogamente a quanto avviene nella realtà materiale, **nel mondo delle ICT** è possibile imbattersi prodotti e contenuti **illeciti o dannosi**
- ❑ la **percezione** del pericolo, p.es. durante la navigazione in Internet, è però **diversa da quella del mondo reale**
- ❑ pertanto si rende indispensabile **comprendere alcune caratteristiche tecniche dello strumento** al fine di renderne più sicuro l'utilizzo, per gli adulti e, a maggior ragione, per i minori

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

I ragazzi spesso non si rendono conto della **pericolosità** degli strumenti tecnologici a disposizione, se utilizzati senza **avere coscienza dei rischi**

Ciò porta ad una sorta di libero mercato **dell'informazione inconsapevole e dell'illegalità diffusa.**

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

Un test di autovalutazione:

6 Sicuro?

Punteggi test 6 sicuro

Punteggio da 0 a 29: sicurezza insufficiente.

Faresti bene a correre ai ripari, prima di subire qualche danno grave.

Punteggio da 30 a 59: sicurezza bassa.

Adottare contromisure sporadiche non ti mette al sicuro. È necessario pensare a tutte le soluzioni!

Punteggio da 60 a 79: sicurezza media.

Sei stato abbastanza previdente, ma le insidie sono dietro l'angolo. Completa l'opera, ti manca poco.

Punteggio da 80 a 100: sicurezza elevata.

Hai piena coscienza del problema e dei possibili rimedi. Non abbassare la guardia.

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

Nelle scuole si rende quanto mai
necessaria la **consapevolezza**
dei potenziali rischi
da parte degli **alunni** (ma **non solo**)

I rischi nell'utilizzo delle ICT nelle scuole

In assenza di
un'azione educativa specifica,
non meravigliano i fatti di cronaca.

Necessaria una campagna di
educazione alla legalità nell'uso delle ICT

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

Adottare una politica di istituto (**policy**)
che definisca le regole **condivise**
per **l'uso accettabile e consapevole** della **rete**
di istituto e dei **servizi** su di essa attivati

PUA (Politica di Uso Accettabile)

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

I concetti-chiave:

- informare
- coinvolgere
- responsabilizzare (e corresponsabilizzare)
- prevenire
- controllare
- sanzionare

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

La “Politica di Uso Accettabile” (PUA) si inserisce nel sistema delle regole che l'istituto si dà autonomamente ed in modo condiviso fra le diverse componenti, attraverso:

- carta dei servizi
- PTOF
- regolamento di istituto
- regolamenti aule speciali e laboratori
- regolamento di disciplina
- patto di corresponsabilità con le famiglie

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

La definizione della “Politica di uso accettabile”
spetta al Dirigente

Per questo compito, si avvarrà
del personale docente e ATA

a cui sono stati assegnati compiti specifici
relativi all'infrastruttura tecnologica d'Istituto

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

Capitoli del documento “Politica di uso accettabile”

1. SCOPO DI UNA POLITICA D'USO accettabile e sicuro della rete della scuola
2. STATO DI FATTO spazi fisici e virtuali disponibili nella scuola
3. STRATEGIE DELLA SCUOLA PER GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE ICT

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

Capitoli del documento “Politica di uso accettabile”

4. NORME E LINEE GUIDA DI BUONA CONDOTTA DELL'UTENTE
5. FORNITURA DI SERVIZI INTERNET
6. ATRE TIPOLOGIE DI TIC
7. NETIQUETTE

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

Capitoli del documento “Politica di uso accettabile”

8. INFORMAZIONI CONCLUSIVE

9. SINTESI DEL REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA RETE DELLA SCUOLA

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

Capitoli del documento “Politica di uso accettabile”

ALLEGATO 1. regole di accesso e utilizzo delle risorse tecnologiche d'Istituto

ALLEGATO 2. regole di accesso e di utilizzo del laboratorio studenti nella piattaforma rinascita.wikischool

ALLEGATO 3. documento della politica della privacy

ALLEGATO 4. modulistica

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

La policy di istituto

La PUA va **resa nota** ai genitori, agli alunni, al personale.

E' consigliabile acquisire **dichiarazioni** di presa visione e di consenso da parte di genitori e alunni

Appare opportuno inserire richiami espliciti alla PUA all'interno del **Patto di Corresponsabilità**

L'utilizzo delle ICT nelle scuole

Strumenti e informazioni per un uso sicuro

Siti web dedicati:

[Internet sicuro per i bambini e diritti dei minori](#)

[Generazioni Connesse](#)