



FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "NAZARIO SAURO"**

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia Via Soderini, 41-20146 – Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Sperimentale Rinascita – A. Livi – Secondaria I grado ad orientamento musicale - Via Rosalba Carriera, 12/14

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icsvespri.gov.it – www.rinascitalivi.it



Prot. n. 3121/2020 del 10/07/2020

➤ Agli utenti della piattaforma G-suite

e, p.c.,  
Al tutto il personale  
Alle famiglie

➤ Atti/Sito web

Oggetto: Aggiornamento piattaforma GSuite

Gentilissimi,

si comunica con la presente che, **nella giornata del 20 luglio 2020, la piattaforma GSuite subirà una procedura di aggiornamento che potrebbe causare problemi di accesso agli account di Gmail e a Classroom.**

In particolare i dispositivi telefonici potrebbero non riconoscere gli account personali.

Nel caso in cui questo si dovesse verificare, occorrerà disinstallare il file della Policy device (se presente), disinstallare l'account Gmail e, dopo aver riavviato lo smartphone, installare nuovamente l'account.

Nel caso ci fossero problemi anche con l'accesso da pc, si dovrà procedere all'eliminazione della sincronizzazione dal browser Chrome, aggiornare la pagina di navigazione, cancellare l'account e riprovare ad accedere.

Potrebbe essere necessario ripetere le operazioni più di una volta.

Se persiste l'impossibilità ad accedere, si consiglia di scrivere alla casella mail della scuola esponendo il problema o comunicando un recapito telefonico, con annessa formula liberatoria, sul quale essere contattati.

Grazie della collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Prof. Michele Luca Palmitessa*

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art.3, comma2, del D.Lgs.N.39/1993)