



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "NAZARIO SAURO"**

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano  
Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090  
Scuola dell'Infanzia Via Soderini, 41-20146 – Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146  
Scuola Sperimentale Rinascita – A. Livi – Secondaria I grado ad orientamento musicale - Via Rosalba Carriera, 12/14  
miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it  
www.icsvespri-gov.it – www.rinascitalivi.it



Prot. n. 5671

Milano,03/11/2021

- Ai docenti della Scuola Infanzia "Soderini"
- Ai docenti della Scuola primaria "Nazario Sauro"
- Ai genitori della Scuola Infanzia "Soderini"
- Ai genitori della Scuola primaria "Nazario Sauro"

e P.C.

- ✓ Alla Collaboratrice: doc. L. Porta e prof.ssa R. Marino
- ✓ Ai Referenti di Plesso: Proff. A. Cardinale e A. Di Tizio
- Atti/Sito Web

**OGGETTO:** Indagine CUSTOMER SATISFACTION servizio refezione scolastica anno 2021

Gentilissimi Genitori,

la presente per comunicarvi che la Direzione Educazione (Area Servizi Scolastici ed Educativi) in collaborazione con l'Area CRM del Comune di Milano e la Società Milano Ristorazione, ha programmato l'avvio di un'indagine per valutare la qualità dei servizi erogati dalla Società Milano Ristorazione gestore del servizio di refezione scolastica, percepita dai bambini frequentanti le scuole primarie (tempo pieno e modulo) e dai genitori dei bambini frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie, che si **effettuerà a partire dal 15 novembre p.v.**

La rilevazione dovrà consentire di verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai fattori sottoposti a valutazione e alla percezione globale del servizio, di individuare i principali punti di forza e di debolezza del Servizio e le principali caratteristiche dell'utenza del servizio

Per i genitori della scuola dell'infanzia e della scuola primaria lo strumento utilizzato sarà un **questionario online** suddiviso in quattro sezioni:

1. CONOSCENZA del Servizio
2. VALUTAZIONE del Servizio di Refezione scolastica
3. VALUTAZIONE del Sito di Milano Ristorazione
4. DATI ANAGRAFICI

Saranno coinvolti tutti i genitori che, in fase di iscrizione al servizio, hanno prestato il consenso a ricevere il questionario. La somministrazione del questionario avverrà attraverso l'invio di una mail contenente il link al questionario che sarà anonimo; verrà inviata una mail per ciascuno/a figlio/a iscritto/a al servizio di refezione scolastica.

Per quanto riguarda i bambini l'indagine coinvolgerà solo quelli della scuola primaria e lo strumento utilizzato sarà **un questionario cartaceo da compilare in classe, suddiviso in tre sezioni:**



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "NAZARIO SAURO"**

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia Via Soderini, 41-20146 – Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Sperimentale Rinascita – A. Livi – Secondaria I grado ad orientamento musicale - Via Rosalba Carriera, 12/14

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icsvespri-gov.it – www.rinascitalivi.it

1. PRESENTAZIONE
2. VALUTAZIONE sul pranzo a scuola
3. VALUTAZIONE complessiva del cibo.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti e si ringrazia in anticipo per la preziosa collaborazione.

Distini Saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Prof. Michele Luca Palmitessa)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art.3, comma2, del D.Lgs.N.39/1993